

La Clinique Paris-Lilas engage des travaux pour améliorer l'accueil et fluidifier ses parcours

Publié le 16/03/18 - 10h48 - HOSPIMEDIA - HOSPIMEDIA

En ce début d'année 2018, la Clinique Paris-Lilas aux Lilas (Seine-Saint-Denis) a débuté un programme de travaux pour améliorer l'accueil des patients et fluidifier leur parcours de soins dans une logique de développement de l'offre ambulatoire. Pour cet établissement, depuis deux ans dans le giron du groupe d'hospitalisation privé Medifutur, cette opération s'inscrit pleinement dans le cadre du plan d'investissement à 7 millions d'euros (M€) lancé en février 2017 (lire notre [article](#)).

Comme elle l'a fait savoir ce 14 mars dans un communiqué, la clinique installe également *"un service de rééducation locomoteur ambulatoire, qui intégrera le service de kinésithérapie actuel avec balnéothérapie, ainsi qu'un espace dédié à l'évaluation des sportifs amateurs et de haut niveau"*. Menée en site occupé, cette première tranche de travaux doit durer trois mois. Elle cible principalement la restructuration du hall d'accueil des patients et la relocalisation des services administratifs au quatrième étage de l'établissement.

Dans ce nouvel accueil sera intégré *"un espace réservé à l'information de l'usager sur les pathologies du sportif et sur les pathologies dégénératives de l'appareil locomoteur, sur la prévention et le dépistage des premiers signes qui doivent alerter"*, précise la clinique. Enfin, que ce soit au niveau de ce hall d'entrée mais aussi du Centre de l'Est-parisien d'imagerie médicale (Cepim), des bornes d'accueil numériques ont été installées, couplées à un dispositif de préadmission en ligne. S'agissant du futur service SSR locomoteur ambulatoire, il sera quant à lui opérationnel en 2019.

Thomas Quéguiner